

Villkor för E-posttjänsten @gullringen.se

1 Allmänna bestämmelser

1.1. Inledning

För rubricerade E-posttjänster, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor.

1.2. Adresser

Kunden ska ange den adress dit faktura och andra meddelanden ska skickas till. Har G-kraft skickat ett brev till denna adress, anses brevet ha kommit fram till kunden senast 7 (sju) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att brevet anlånt efter denna tidpunkt.

1.3. Överlåtelse av abonnemangsavtal

Kunden får överlåta avtalet om G-kraft medger det. Överlåtelse och medgivandet ska ske skriftligen. För överlåtelsen ska betalas ersättning till G-kraft utom i samband med dödsfall, när den avlidnes abonnemang överlåtits till någon som varaktigt sammanbott med den som avlidit.

1.4. Tjänstens tillgänglighet

Av tekniska skäl kan tillgång till Tjänsten inte garanteras till 100 % av dygnets och årets timmar.

2 Allmänt om Tjänsten

2.1. Omfattning

Genom Tjänsten får kunden tillgång till e-postkonto och abonnemang på en e-postadress under avtalad tid. Tjänstens omfattning anges närmare i vid var tid gällande produktbeskrivning för Tjänsten.

2.2. Utrustning

Tjänsten förutsätter att kunden själv har tillgång till nödvändig utrustning som t.ex. dator, modem, samt programvaror.

3 Anslutning

3.1. Användarnamn och lösenord

För att få tillträde till Tjänsten erhåller Kunden ett användarnamn och lösenord som gäller för inloggning till Tjänsten.

4 Felavhjälpning

4.1. Tidpunkt för felavhjälpning

Om fel eller avbrott i Tjänsten uppstår ska G-kraft åtgärda detta inom skälig tid från Kundens felanmälan. Felavhjälpning sker under normal arbetstid.

4.2. Undantag från skyldighet att avhjälpa fel

G-kraft är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras på grund av omständigheter utanför G-krafts kontroll – t.ex. strejk, lockout, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning hänförlig till Tjänsten – under den tid som hindret består.

Tjänsten är en tjänst som är beroende av Kundens tillgång till Internet och Kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

4.3. Ersättning för felavhjälpning

Fel som beror på G-kraft ska avhjälpas av G-kraft utan kostnad för Kunden.

Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta G-kraft för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista.

4.4. Nedsättning av avgiften

Har felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att G-kraft erhållit anmälan om fel och svarar G-kraft för felet, har Kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangsvavgiften. Avdraget uppgår till max ett belopp som motsvarar en månads abonnemangsvavgift.

4.5. Felanmälan reklamation

Felanmälan reklamation av Tjänsten kan ske till G-kraft.

5 Användning av Tjänsten

5.1. Allmänna användningsrestriktioner

Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk. I den mån Kundens användning skulle orsaka tekniska eller moraliska etiska olägenheter för G-kraft förbehåller sig G-kraft rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan enligt avsnittet Omedelbar uppsägning.

<i>Postadress</i>	<i>Organisationsnummer</i>	<i>E-post</i>	<i>Telefonnr</i>	<i>Bankgiro</i>
G-kraft kommanditbolag Örsåsa 111 590 81 Gullringen	969692-3458	info@g-kraft.se	0708-39 56 69	5600-9731
	<i>Momsregistreringsnummer</i>	<i>F-skatt</i>		
	SE969692345801	Innehar F-skatt		

5.2. Begränsning av avser elektronisk brevlåda

Kundens lagringsutrymme i elektronisk brevlåda delas med övriga användare inom domänadressen och kan således variera från tid till annan.

6 Ansvar för information

6.1. Kundens ansvar

Kunden är i förhållande till G-kraft ensam ansvarig för den information som överförs genom Kundens e-post. Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra och bearbeta och sprida information.

6.2. G-krafts ansvar för innehåll, leverans av information m.m.

G-kraft ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutning via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständigheter av liknande slag eller om G-kraft tvingas till borttagning av inkommen e-post på grund av att den gemensamma kontogränsen för alla abonnenter överskrids.

G-kraft är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

7 Avgifter och betalning

7.1. Fast avgift

Kunden är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista.

Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgänglig.

7.2. Betalning

Betalning sker mot separat faktura och ska fullgöras inom den tid som anges på fakturan. Kunden ska ersätta kostnader för skriftlig betalningspåminnelse, bevakning och indrivning av G-krafts fordran hos Kunden.

8 Kundens övriga åtaganden

8.1. Lösenord

Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det.

Misstänker Kunden att lösenordet obehörigen kommit någon till kännedom ska Kunden omedelbart meddela G-kraft.

Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten till dess att G-kraft spärrat den.

9 Avtalstid och uppsägning

9.1. Avtalstid

Abonnemanget gäller för en period om tolv månader i taget. Avtalet förlängs automatiskt om ingen av parterna säger upp det enligt nedan.

9.2. Uppsägning

Efter den inledande avtalsperioden om tolv (12) månader kan Kunden eller G-kraft när som helst skriftligen säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

9.3. Omedelbar uppsägning

G-kraft får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden bryter mot de allmänna användningsrestriktionerna i punkt 5.1 eller om Kunden ej iakttar sina skyldigheter enligt punkten 6.1.

Vid annat brott mot avtalet får G-kraft säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden efter anmaning inte genast vidtar rättelse.

Vid omedelbar uppsägning får G-kraft debitera Kunden för resterande uppgifter inom avtalsperioden vilka förfaller till betalning vid uppsägningen. G-kraft får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot avtalet.

10 Ändringar av avtalsvillkor m.m.

10.1. Ändringar i allmänhet

G-kraft har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller Tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats.

Underrättelse till Kunden får lämnas skriftligen via brev, fax eller Internet (exempelvis e-post, inloggningsida).

10.2. Ändring pga. lag

G-krafts åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkt 10.1 till följd av förändringar av tillämplig lag.

11 Ångerrätt

11.1. Ångerfrist

Kunden äger rätt frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar G-kraft om detta inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks, d.v.s. från det datum då Kunden beställde Tjänsten från G-kraft (ångerfristen).

11.2. Verkan av ångerrätt

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten ska återbetalas av G-kraft inom trettio (30) dagar från det att G-kraft erhöll meddelandet om att Kunden frånträder avtalet.

11.3. Undantag

Kunden samtycker till att G-kraft påbörjar leveransen av Tjänsten under ångerfristen, d.v.s. inom en 14-dagars period.

Kunden är införstådd med att om leveransen påbörjas under ångerfristen har Kunden ingen ångerrätt på sätt anges i punkt 11.2 ovan.

12 Skadestånd och ansvarsbegränsningar

Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för direkt skada som G-kraft, eller någon för vilken G-kraft svarar, förorsakat Kunden genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäligen och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

För rätt till skadestånd erfordras vidare att Kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte

detta förlorar Kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfallet två månader.

G-kraft ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses t.ex. förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

G-krafts ansvar är vidare begränsat till ett belopp om max 5 000 kronor.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

13 Kunduppgifter

13.1. Personuppgifter

Kunden är införstådd med att G-kraft behandlar personuppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla Tjänsten och administrera detta avtal, samt för den verksamhet som Kunden har samtyckt till.

13.2. Samtycke

Kunden är införstådd med och samtycker till att G-kraft behandlar, inhämtar och använder informationen för erbjudanden som G-kraft uppfattar ligger i Kundens intresse.

Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke. G-kraft ska skriftligen bekräfta sådan begränsning eller återkallelse.

14 Tvist

Uppkommer tvist mellan Kunden och G-kraft ska parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse.